

О Т Ч Е Т

о количестве, тематике письменных и устных обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Горняка за 4 квартал 2016 года.

Деятельность исполнительного органа города Горняка по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии со следующими нормативными актами:

- Конституция РФ
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов власти органов местного самоуправления»
- Уставом муниципального образования Город Горняк Локтевского района Алтайского края

Общее количество обращений в Администрацию города за 4 квартал 2016 года составило - 152,

Из них, письменных - 117

№№ п/п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество письменных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положительно	Отказано	Разъяснено
	Землепользование				
1.	О предоставлении земельного участка в аренду, собственность	50	48	2	
2.	О прекращении права собственности, Аренды	-	-		
3.	О выдаче градостроительного плана земельного участка	-	-	-	-
4.	Об утверждении схемы земельного участка	56	56	-	-
5.	О выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объектов	3	3	-	-
6.	О выдаче разрешения на строительство	-	-	-	-
	Жилищно- коммунальные вопросы				
1.	Об улучшении жилищных условий	3			3
2.	О проблемах с уличным освещением	2			2
5.	Благоустройство	2			2
6.	Другие вопросы	1			1

В Администрацию города обращения поступают лично от граждан, через почту России, в виде электронных обращений в сети Интернета. Жителями города обращения направляются в Администрацию Президента РФ, в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан, депутатам Государственной Думы и Алтайского краевого Законодательного Собрания, Губернатору Алтайского края.

По всем письменным обращениям были приняты решения, все заявители письменно проинформированы, При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется объективности и своевременности исполнения.

Главой города Горняка и его заместителями осуществляется еженедельный личный прием граждан согласно установленного графика.

Общее количество принятых граждан 35, в том числе ;

№№ п\п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество устных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положительно	Отказано	Разъяснено
	Жилищно - коммунальные вопросы				
1.	Улучшение жилищных условий	4			4
2.	Состояние и ремонт дорог	20	20		
3.	Благоустройство	6			6
4.	Проблемы уличного освещения	5			5

Главный специалист
по работе с обращениями граждан и
организационным вопросам

А.М.Балуева