


УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела по культуре
 администрации Локтевского района
 В.И. Сибякина

 (подпись)
 15.01.2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр Локтевского района» Алтайского края
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности организации культуры, закрепленных в Приказе Минкультуры России от	1. Принести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «МФКЦ Локтевского района» на официальном сайте в соответствии с требованиями	1-ое полугодие 2020 года	Р.П. Качачеева директор МБУК МФКЦ «Локтевского района»		

<p>20 февраля 2015 г. № 277 (далее – «Приказ»)</p>	<p>Приказа.</p> <p>2. Разместить на официальном сайте МБУК «МФКЦ Локтевского района актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p> <p>4. Разместить на официальном сайте администрации Локтевского района актуальную информацию об учреждениях культуры, независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры.</p>	<p>1-ое полугодие 2020 года</p> <p>В течение года</p> <p>I квартал 2020 года</p>	<p>Р.П. Казначеева директор МБУК МФКЦ «Локтевского района»</p> <p>Р.П. Казначеева директор МБУК МФКЦ «Локтевского района»</p> <p>Р.П. Казначеева директор МБУК МФКЦ «Локтевского района»</p>		
<p>Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>1. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым</p>	<p>1-ое полугодие 2020 года</p>	<p>Р.П. Казначеева директор МБУК МФКЦ «Локтевского района»</p>		

	услугам и пр.). 2. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» 3. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылку на неё).				
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в организации МФКЦ (включая филиалы)	1-ое полугодие 2020 года	Р.Н. Казначеева директор МБУК МФКЦ «Локтевского района», директора филиалов		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп	Оборудовать помещение филиала МФКЦ Второкименского СДК пандусом для инвалидов	В течение года	главы сельсоветов (Гавриленко А. И), заведующие филиалами МБУК «МФКЦ Локтевского района» (Ереско Л. А.)		
Недостаточные меры по повышению доступности услуг организации и ее филиалов для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Организовать нестационарное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	И.К. Колесникова, заместитель директора по библиотечной деятельности		

			МФКЦ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Пользователи услуг не всегда удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников	Провести семинар-совещание с работниками учреждений культуры «Итоги НОК. Повышение качества оказания услуг», включить вопрос «Правила общения с получателями услуг учреждений культуры при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	февраль 2020 года	Р.П. Казначеева директор МБУК МФКЦ «Локтевского района» Директора филиалов	
V Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг (показатель не достигает максимального значения)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	В течение года	Руководители отделов, филиалов МБУК «МФКЦ»	