

Анализ поступивших обращений граждан в Администрацию района за 2018 год

В Администрации Локтевского района в 2018 году рассмотрено 136 обращений граждан. Общее количество обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом 2017 уменьшилось на 27% (187 обращений).

На личном приеме в Администрации района было принято 12 человек (в 2017 году – 41 человека). Непосредственного главой Администрации района принято в 2018 году 9 человек.

В Администрацию Локтевского района в 2018 году поступило 124 обращения, в т.ч. по системе электронного документооборота – 86, через сайт Администрации района (интернет-приемная) – 11, по электронной почте – 7, письменно – 26.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее - разъяснения даны по всем вопросам.

Есть много повторных вопросов, по которым была дана исчерпывающая информация.

Тематический анализ показывает, что большее количество обращений в 2018 году поступило по вопросам коммунального, дорожного хозяйства, строительства, жилищных вопросов и т.д. – 41%.

Земельные вопросы, работа автотранспорта, вопросы сельского хозяйства и т.д. составили 39%.

По вопросам социального обеспечения, образования, занятости обратилось 20% жителей.

Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их рассмотрение с выездом на место. Это помогает рассматривать обращения более объективно и оперативно давать ответы на вопросы, поставленные жителями.

В Администрацию Локтевского района жители обращаются за разъяснением волнующих их вопросов, таких как: транспортное сообщение, состояние дорог в районе, благоустройство дворовых территорий, ремонт образовательных учреждений, наличие угля в районе, земельные и т.д.

Администрацией района проводится работа по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан и совершенствованию работы с обращениями граждан, вырабатываются более эффективные формы работы с обращениями граждан с учетом уже сложившихся традиций и новых требований, предъявляемых временем.

В целях повышения доступности и прозрачности органов власти информация о работе с обращениями граждан размещена на официальном сайте Администрации Локтевского района.

Все письменные обращения граждан, поступившие в Администрацию района, направляются на рассмотрение главе Локтевского района и ставятся на контроль в общем отделе управления делами Администрации с целью исключения нарушений сроков их рассмотрения. Случаев нарушений прав и законных интересов заявителей за отчетный период не выявлено.

В 2018 году в общей структуре обратившихся граждан большинство или 58% составили жители города Горняка, 27% жителей сельских поселений района, 15% граждан из других городов и регионов.

24 человека или 19% обратились в Администрацию Президента Российской Федерации.

Поступила корреспонденция от жителей следующих сельских поселений: пос.Кировский, пос.Масальский, пос.Ремовский, с.Локоть с.Гилево, с.Самарка, с.Новенькое. с.Успенка, с.Вторая Каменка, с.Советский Путь, с.Золотуха, с.Покровка.

За отчетный период в Администрацию района не поступило ни одного обращения из сел Александровка, Георгиевка, Ермошиха, Николаевка и Устьянка.

Ни одно обращение не оставлено без внимания. По каждому из них направлялись запросы и ходатайства в различные структуры, давались квалифицированные рекомендации и разъяснения заявителям.

Работа с обращениями граждан, организация личного приема населения один из приоритетов деятельности органов местного самоуправления.